



*my*donor®
25 años con el tercer sector

Servicios y soluciones software para el **tercer sector**

mydonor.es

Sobre nosotros

mydonor.es

20 años innovando en el ámbito no lucrativo

Fundada en Italia, en 1996, myDonor® se ha convertido en líder europeo en el desarrollo de **software de gestión y captación de fondos** para organizaciones sin ánimo de lucro.



Trabajamos para que las ONL, incluso con recursos escasos, puedan alcanzar la **excelencia en fundraising y fidelización**.



“Nuestras soluciones, exclusivas para el ámbito no lucrativo, son utilizadas por más de 200 organizaciones y pueden considerarse un manual de buenas prácticas para el tercer sector. “

Al servicio del tercer sector español

Nuestro objetivo es convertirnos en **colaborador tecnológico de referencia para el tercer sector en España**, donde estamos presentes desde 2015.

Nuestra sede operativa se encuentra localizada en [Impact Hub Madrid](#), comunidad de co-working donde operan ONLs, empresas sociales y proyectos colaborativos que trabajan sobre retos de impacto social.



Sede operativa
Impact Hub Madrid
Calle Alameda, 22
28014 Madrid

Sede legal
myDonor, s.l.
Calle Alcalá, 75
28009 Madrid

Internacionalización

mydonor.es

En proceso de expansión

Además de **España** e **Italia**, estamos presentes en **Polonia** y **UK**.

A medida que nuestra **internacionalización** se consolida, nos permite integrar y comparar realidades no lucrativas muy heterogéneas, haciendo que estos conocimientos y experiencias se conviertan en patrimonio de nuestros clientes.



Compromiso con el tercer sector

mydonor.es

Compartimos las mismas metas

Desde su nacimiento, myDonor© ha participado activamente en el desarrollo y consolidación del tercer sector en Europa.

- ✓ Hemos participado y colaboramos con las principales asociaciones de Fundraising (AEFR, AIFR).
- ✓ Apoyamos uno de los principales eventos de fomento de la donación a nivel mundial: GIVING TUESDAY.
- ✓ En 2010, myDonor© funda su propia ONL dedicada a personas sin hogar en la ciudad de Bolonia.



aifr®
Associazione Italiana
di Fundraising

#GIVINGTUESDAY
UNDÍAPARADAR



#UNGIORNOPERDONARE
IL CROWDFUNDING SOLIDALE



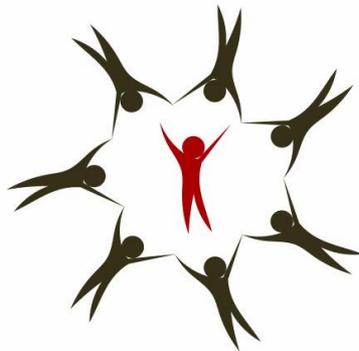
FARE
INSIEME
ONLUS

Cómo trabajamos

mydonor.es

Al lado de cada organización

Nuestro potencial técnico e innovador se alimenta del contacto con nuestros clientes que, cada día, comparten con nosotros las dificultades con las que se encuentran en sus procesos de gestión.



*“Esta metodología nos ha permitido convertirnos en especialistas en el desarrollo de **soluciones software y CRM** para el sector no lucrativo”.*

Soporte técnico personalizado

Acompañamos a cada organización en su proceso de desarrollo y renovación, dándole soporte técnico para la gestión diaria de sus actividades.

Nuestra filosofía

mydonor.es

La persona en el centro

Colocar la persona en el centro de la organización no lucrativa significa hacerla partícipe de todas las iniciativas promovidas, darle por cada acción emprendida, evidencia y transparencia.



**Comunicar, emocionar,
involucrar y agradecer
cada aportación.**

“Para donar hay que sentirse partícipes, para sentirse partícipes hay que sentirse involucrados.”

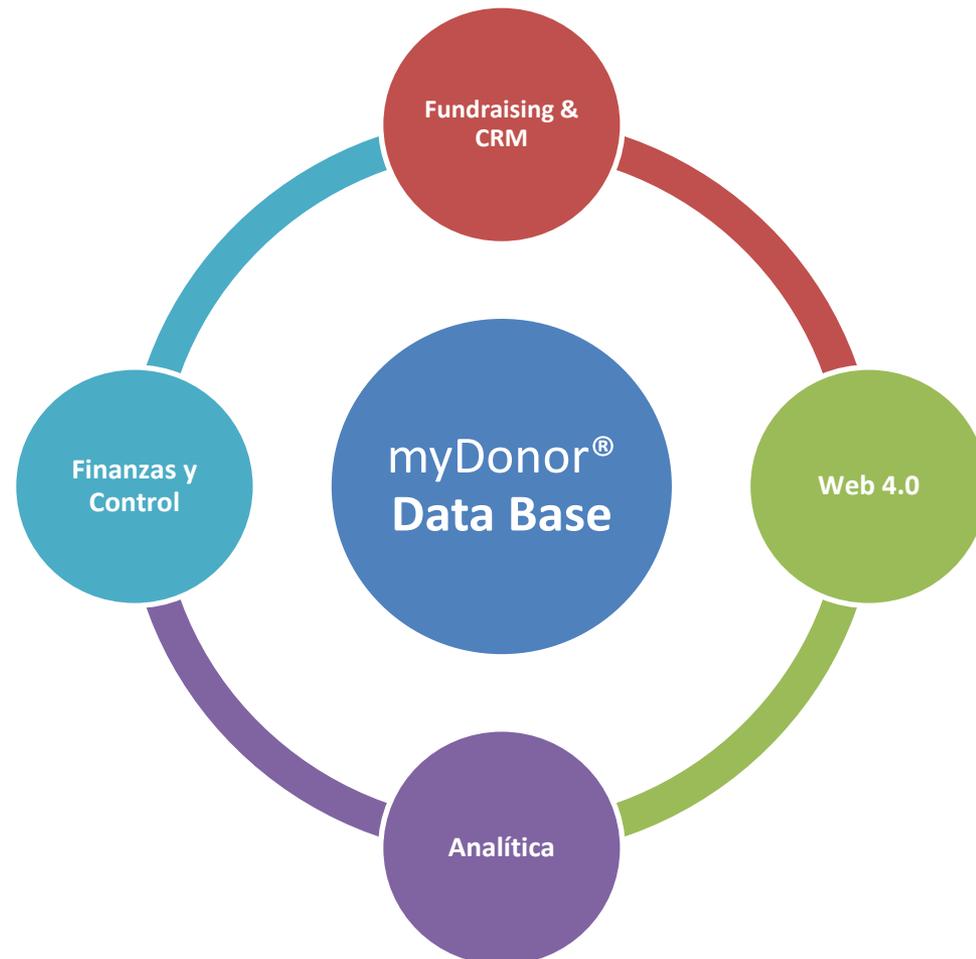
Las áreas funcionales

mydonor.es

Software que evoluciona con la entidad

Desarrollamos soluciones software aplicadas a las 5 áreas funcionales que atienden las **necesidades esenciales** de toda organización no lucrativa.

En el centro de esta oferta integral está **Data Base**, área fundacional que reúne nuestro ADN como especialistas en gestión del dato.



Aplicaciones web *ad hoc*

mydonor.es

Más allá del CRM: ciber-resiliencia

Uno de los mayores desafíos a los cuales se enfrenta un sistema CRM es el continuo surgir de nuevas dinámicas que implican cambios continuos en la estructura de la base de datos. Por ello, myDonor® introduce el concepto de ciber-resiliencia en sus soluciones software.

- ✓ **Aplicaciones web de gestión de bases de datos** accesibles desde cualquier navegador y sin necesidad de instalar ningún *plug-in*.
- ✓ **Plataformas de captación online** compatibles con cualquier CRM.

La resiliencia, en ámbito informático, se mide por la capacidad de un software de enfrentarse a situación de crisis, o para las cuales no está desarrollado, y de superarlas sin perder eficiencia y eficacia.

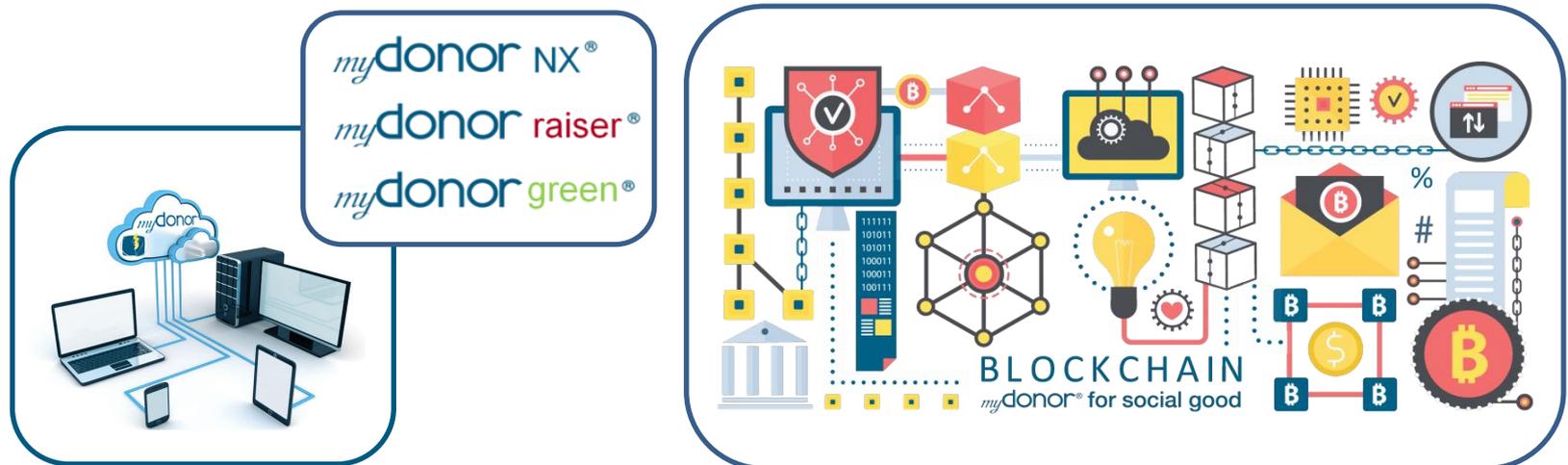
Innovación

mydonor.es

El futuro del fundraising

myDonor® ha iniciado un importante proceso de re-ingeniería tecnológica que aporta además un impacto positivo en la integración y conexión con servicios externos de terceras partes. Este proceso nos lleva al nacimiento de una oferta de productos totalmente innovadora para el tercer sector en Europa.

myDonor® Next Generation / myBlockchain® / myCloud



Catálogo de servicios

mydonor.es

Soluciones CRM *Estándar / myDonor Green®
Modular / theRaiser®
Integral / myDonor®*



Aplicaciones web *non profit*

Gestión de áreas específicas y accesos restringidos:
apadrinamiento, voluntariado, F2F, delegaciones...



Servicios digitales para ONLs

Sitios web / captación digital / crowdfunding / Apps



Soluciones CRM myDonor®

Suite soluciones CRM a la medida de cada entidad:

ESTÁNDAR	MODULAR	INTEGRAL
		
<p>Green©</p> <p>El primer CRM social en la nube con patente registrada, al alcance de cualquier entidad.</p>	<p>theRaiser©</p> <p>Para una gestión avanzada con funcionalidades a medida como el apadrinamiento.</p>	<p>myDonor©</p> <p>Solución <i>ad hoc</i> 360 grados para grandes entidades que requieren una gestión integral.</p>



Todos los productos myDonor® están adaptados al mercado español y a su legislación en materia fiscal, protección de datos, etc.

WebApp *non profit*

mydonor.es

Aplicaciones web para el tercer sector

Las **Web App non-profit myDonor©** son puertas de acceso al CRM, por lo que escriben directamente en la base de datos central del mismo. Se trata de herramientas desarrolladas para **cubrir exigencias ad hoc en la gestión de procesos y actividades específicas** de las entidades sin ánimo de lucro.

- **Accesos restringidos** a segmentos específicos de la base de datos.
- **Gestión exclusiva** de áreas concretas.
- **Acceso remoto** desde delegaciones o países de destino.
- **Gestión de equipos** de diálogo directo y *call center*...

...y otras aplicaciones a la medida de tu entidad.



Servicios digitales: myDonor® 4.0

mydonor.es

Servicios digitales para ONLs

Ahora, más que nunca, el futuro de la captación de fondos es digital. myDonor 4.0 ofrece los servicios de una agencia web *data driven* para el tercer sector:



- Desarrollo de **sitios web** para ONL.
- **Landing Page UX** para donación online.
- Plataformas de **crowdfunding** social.
- Plataformas de **eventos solidarios**.



Apps móviles no lucrativas

mydonor.es

App Donor Care

Una aplicación móvil para iOS Apple y Android, totalmente personalizada y con área de gestión interna, adaptada a las necesidades de tu ONL. Una solución adaptable a cualquier base social y pensada para diversos perfiles de usuarios:



Comunicación corporativa: presentación misión, proyectos, formas de colaboración y captación de donaciones.

Perfilado y segmentación: área de registro personal y segmentación según tipología de usuario.

Cuidado del donante: conexión con fuentes externas y acceso al área reservada para socios/donantes/padrinos para una gestión integral de sus datos.

Información corporativa
Fidelización y notificaciones

Registro personalizado del usuario
Perfilado según temática

Área reservada del donante
Gestión integral

Donación a la carta

mydonor.es

Portales solidarios para recaudar fondos

Los portales de *donación a la carta* myDonor® cuentan tu historia mientras ofrecen un amplio catálogo de actividades de recaudación, permitiendo configurar una ‘cesta solidaria’ a la medida del donante.

- Solución versátil y flexible, basada en *Wordpress*.
- Personalización ad hoc del proceso de compra y fidelización.
- Diseño corporativo e integrado con la misión de la entidad.
- Pasarela de pagos integrada y multicanal.
- Área de administración autónoma de contenidos.
- Gestión integral de stock, envíos y *gifts* o recompensas.



Un catálogo de bienes relacionales con una marcada carga emocional y solidaria



Referencias en España

Algunas organizaciones que ya confían en nosotros...



FUNDACIÓN PRODEIN
Promotora de Desarrollo Integral



Sociedad Bíblica



FARMACÉUTICOS SIN FRONTERAS
ESPAÑA
LAONGDEL FARMACÉUTICO



FUNDACIÓN
PABLO HORSTMANN



Más información



Giacomo: 610 101 212

Javier: 610 157 201



info@mydonor.es