



*my*donor®

software for social good

Soluciones CRM a medida para el **tercer sector**

*mydonor.es*

## 20 años innovando en el ámbito no lucrativo

Fundada en Italia, en 1996, myDonor® se ha convertido en referente europeo en el desarrollo de **software de gestión y captación de fondos** para organizaciones sin ánimo de lucro.



Trabajamos para que las ONL, incluso con recursos escasos, puedan alcanzar la **excelencia en fundraising y fidelización**.

*“Nuestras soluciones, exclusivas para el ámbito no lucrativo, son utilizadas por más de 250 organizaciones y pueden considerarse un manual de buenas prácticas para el tercer sector. “*

# Comprometidos con el tercer sector

## Compartimos las mismas metas

Desde su nacimiento, myDonor© ha participado activamente en el desarrollo y consolidación del tercer sector en Europa.

- ✓ Hemos participado y colaboramos con las principales asociaciones de Fundraising (AEFR, AIFR).
- ✓ Apoyamos el principal evento de fomento de la donación a nivel mundial: GIVING TUESDAY.
- ✓ En 2010, myDonor© funda su propia ONL dedicada a personas sin hogar.



#GIVINGTUESDAY  
UN DI A PARADAR



#UNGIORNOPERDONARE  
IL CROWDFUNDING SOLIDALE



FARE  
INSIEME  
ONLUS

## Al servicio del tercer sector español

Nuestro objetivo es convertirnos en **colaborador tecnológico de referencia para el tercer sector en España**, donde estamos presentes desde 2015.

Nuestra sede operativa se encuentra localizada en [Impact Hub Madrid](#), comunidad de co-working donde operan ONLs, empresas sociales y proyectos colaborativos que trabajan sobre retos de impacto social.



**Sede operativa**  
*Impact Hub Madrid*  
Calle Alameda, 22  
28014 Madrid

**Sede legal**  
*myDonor, s.l.*  
Calle Alcalá, 75  
28009 Madrid

# Nuestra filosofía

[mydonor.es](http://mydonor.es)

## La persona en el centro

Colocar la persona en el centro de la organización no lucrativa significa hacerla partícipe de todas las iniciativas promovidas, darle por cada acción emprendida, evidencia y transparencia.



Comunicar, emocionar,  
involucrar y agradecer  
cada aportación

*“Para donar hay que sentirse partícipes, para sentirse partícipes hay que sentirse involucrados.”*

## Al lado de cada organización

Nuestro potencial técnico e innovador se alimenta del contacto con nuestros clientes que, cada día, comparten con nosotros las dificultades con las que se encuentran en sus procesos de gestión.



*“Esta metodología nos ha permitido convertirnos en especialistas en el desarrollo de **soluciones software y CRM** para el sector no lucrativo”.*

### Soporte técnico personalizado

Acompañamos a cada organización en su proceso de desarrollo y renovación, dándole soporte técnico para la gestión diaria de sus actividades.

## Un CRM que evoluciona con la entidad

En myDonor© comenzamos por detectar y entender las necesidades de cada organización sin ánimo de lucro. Por eso, desarrollamos soluciones basadas en una implementación modular que permite que el **CRM se ajuste al desarrollo y evolución de cada ONL.**

- ✓ Soluciones estructuradas en torno a **5 áreas funcionales** que responden a las necesidades principales de toda ONL.
- ✓ Dichas áreas tienen la capacidad de interconectarse gracias a una **Base de Datos central**, compartiendo con ésta toda la información.



## Base de datos myDonor©

Es el centro neurálgico de la aplicación. Archiva, centraliza y normaliza toda la información relacionada con la gestión de la organización no lucrativa. A la Base de Datos se interconectan las otras cuatro áreas funcionales.

*“Una correcta **segmentación de la Base Social** constituye el punto de partida de las actividades de fundraising.”*





## myCloud, la nube de myDonor©

Permite ahorrar costes de mantenimiento y facilita el acceso a los datos desde cualquier dispositivo, navegador o aplicación, en todo momento y desde cualquier lugar.

### Fiabilidad, seguridad y altas prestaciones

Los datos que, hasta hoy, se guardaban en el pc, ahora son descentralizados en varios servidores virtuales desde los que el usuario accede a ellos.



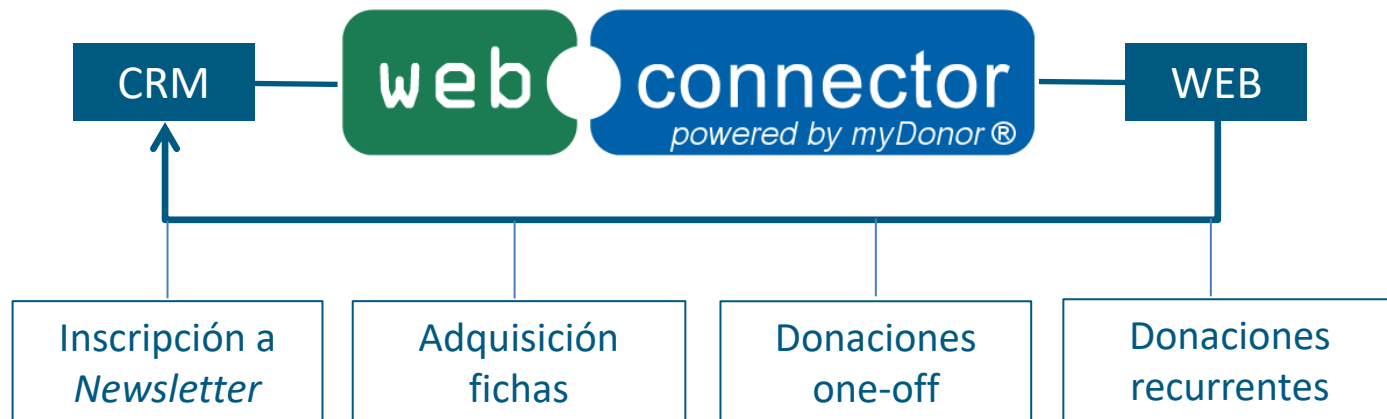
*“Datos siempre accesibles,  
independientemente del lugar,  
del equipo o del horario de uso”.*

# Integración web

[mydonor.es](http://mydonor.es)

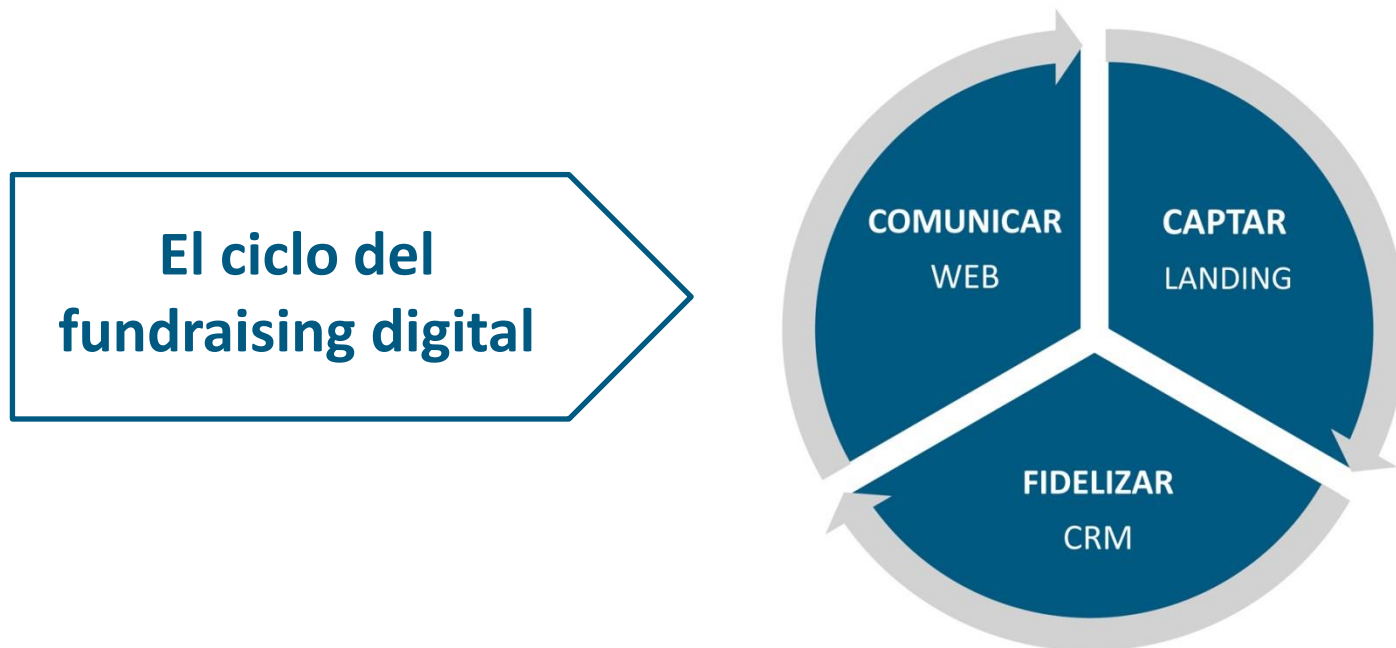
## Web Connector

Permite un **diálogo entre ambiente web y ambiente de gestión**. Permite trasladar la información adquirida en los formularios web al CRM de la organización. Este módulo integra de base el motor de email marketing PHPlist para envío de *newsletters* y gestión de datos estadísticos de los rebotes.



## Nuevos tiempos, nuevas tecnologías

El futuro de toda organización pasa por ser capaz de adaptarse a los cambios y alcanzar sus objetivos pero, además, ser capaz de fidelizar y **optimizar las relaciones con su base social en un mundo digital.**



## Soluciones a medida de cada entidad sin ánimo de lucro



### theRaiser©

Para una gestión avanzada con funcionalidades que cubren necesidades esenciales para la entidad.



### myDonor©

Solución *ad hoc* 360 grados para grandes entidades que requieren una gestión integral de sus actividades.

Todos los productos myDonor® están adaptados al mercado español y a su legislación en materia fiscal, protección de datos, etc.

## theRaiser®: la solución a medida de cada ONL

Una solución que permite configurar las funcionalidades en función de la propia actividad de *fundraising*.

Partiendo de la Base de Datos central myDonor®, ofrece la posibilidad de progresar a medida que lo hace la entidad, gracias a su estructura modular.

Es posible añadir módulos específicos para:

- Gestión de tarjeta de socio.
- Gestión del SAD (gestión de apadrinamientos).
- Gestión voluntarios.
- Área reservada del donante.
- Gestión de SDD (gestión interbancaria directa con sistema SEPA).
- Gestión de Proyectos y Rendición de cuentas.
- Gestión en remoto desde país de destino.



## Módulo básico theRaiser© DataBase: parte I

Algunas de las funcionalidades principales:

- Gestión de fichas de personas, organizaciones, responsables proyectos y responsables de adopciones con criterios de categorización ilimitados a múltiples niveles.
- Ficha de proyectos de Ingresos y de Gastos.
- Ficha de eventos y gestión específica.
- Adquisición automática de donaciones desde el banco, tarjeta de crédito o transferencia, así como adquisición manual de las donaciones.
- Asignación de las donaciones recibidas al proyecto/s y/o adoptados.
- Histórico de cada tipo de contacto realizado con el donante.
- Histórico donaciones y resúmenes estadísticos.
- Informe anual/rendición de cuentas al donante de donaciones efectuadas.
- Motor de búsqueda para la extracción de datos.
- Extractor paramétrico de datos con exportaciones en Excel, HTML, etc.



## Módulo básico theRaiser© DataBase: parte II

Sistemas de comunicación y análisis de datos:

- Motor SMTP profesional integrado sin limitación de envíos.
- Editor propio *wysiwyg* para envío de boletines y *newsletters*.
- Personalización automática mediante campos de sustitución de los envíos vía e-mail o SMS, impresos en papel y/o en formato HTML.
- Iniciativas y Campañas de promoción vía mail o SMS con utilización de proveedores externos o en formato HTML, con posibilidad de inserción de campos de sustitución.
- *Dashboard* estadístico (panel de indicadores de performance) y ROI (return of investment) de las campañas.
- Módulo de gestión para impresión usuarios iReport.
- Software QlikView y *Smart Cube* para análisis de datos.



## Módulo Socios: gestión tarjeta de socio

Permite la gestión individualizada de la historia de cada socio, a través de una tarjeta de membresía con las siguientes funcionalidades:

- Gestión de tarjeta de Socio.
- Registro de Socios.
- Resumen histórico del pago de las cuotas.
- Histórico de cargos, contactos y tareas.
- Categorización por tipologías de socios según valor económico de la aportación.
- Impresión de tarjeta de socio.





## Módulo SAD: gestión de apadrinamientos

Funcionalidades específicas para gestionar apadrinamientos:

- Gestión específica de donaciones de ayuda a adoptados con cálculo automático de las coberturas y asignación a un proyecto y responsable local.
- Gestión de fichas de apadrinados con datos personales y familiares, itinerario escolar, documentación y foto.
- Gestión de las relaciones con Padrino/sponsor y Familia, contemplando *gift card* o regalo al adoptante.
- Registro de donaciones con período de cobertura y subdivisión automática en cuotas
- Gestión situación contable, informe y solicitud de adopción .
- Gestión *Welcome Kit* , correspondencia y otros materiales.
- Importación masiva de datos locales.
- Gestión personalizable del código local para cada apadrinado.
- Acceso mediante Web App en idioma local.



## Módulo Voluntarios: gestión voluntariado

Permite la gestión individualizada de la relación entre la entidad y sus voluntarios, a través de una 'tarjeta del voluntario' con los siguientes datos:

- Datos del primer contacto y entrevista.
- Tabla de candidaturas.
- Idiomas y competencia lingüística.
- Roles/tareas.
- Historial de actividades desarrolladas.
- Archivo y catalogación de documentos.
- Horarios de disponibilidad.
- Campo de anotaciones libres.



## Área reservada del donante

Es una aplicación web integrable en cualquier web que permite al donante interactuar en tiempo real con su propia ficha de datos reservados que se aloja en la base de datos central de la ONL:

- Datos personales y archivo de sus donaciones.
- Histórico de contactos y documentos intercambiados.
- Realización donaciones recurrentes o puntuales sobre proyectos elegidos.
- Impresión de certificados o resúmenes de donaciones.
- Gestión de recibos mediante normativa SEPA con tarjeta o transferencia bancaria.
- Área de mensajería entre el donante y la entidad.
- Consulta de apadrinamientos.



## Área reservada del donante (cont.)



### Archivo donaciones

Este área reservada permite consultar tu historial de donaciones

2016 2015 2014 2013 2012 2011 2010 2009 tutte

Data	Tipo Versamento	Finalità	Importo
18/02/2016	Contanti	P. A. Nepal	€ 120,00
09/02/2016	Contanti	Miglioriamo la Chipata Basic School	€ 1.000,00
04/02/2016	Natura	PROGETTO GENERICO	€ 40,00
		Diamo una scuola a Malangute - Machanica	€ 60,00
11/01/2016	Contanti	Miglioriamo la Chipata Basic School	€ 30,00
08/01/2016	Carta di Credito	Generica sostegno a distanza	€ 0,00
08/01/2016	Carta di Credito	Generica sostegno a distanza	€ 0,00
04/01/2016	Contanti	PROGETTO GENERICO	€ 1.000,00

Totale: 2.250,00€

Stampa Riepilogo

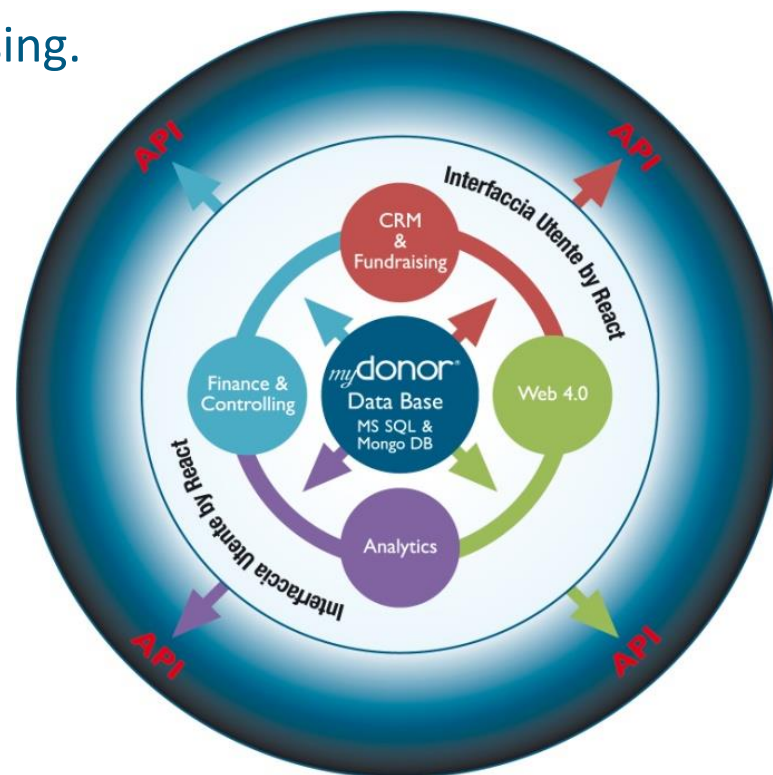
DONAR



## myDonor®: la solución 360 grados para ONLs

La solución más avanzada para organizaciones complejas que requieran una gestión integral, manejando plenamente todos los procesos internos y las actividades de fundraising.

Un desarrollo *ad hoc* adaptado a las demandas y necesidades concretas de cada entidad.



## Base de datos central

Es el corazón de la aplicación, desde donde se gestionan todos los procesos en tiempo real. Los datos se insertan una sola vez, garantizando su univocidad, estando inmediatamente disponibles para las áreas funcionales.



**Normalización y verificación** / servicio de normalización de las direcciones de las fichas de la Base de Datos y el control de la consistencia de los correos.

**Segmentación y delineación** / completa segmentación de la Base Social delineando criterios idóneos y relaciones de cada público con la organización.

**Input de datos** / importación y digitalización de información recogida durante las campañas (eventos, captación en la calle, promociones, etc...) de manera diferenciada para mantener el trazado de las operaciones desarrolladas y analizar la eficacia de las diferentes acciones.

## Fundraising & CRM

El área Fundraising & CRM (Constituent Relationship Manager) involucra todas las actividades propias de la captación de fondos y de las relaciones con los donantes.



**Registro de donaciones** / Incorporación automática de donaciones mediante tarjeta de crédito o transferencia. Incorporación manual y donaciones recurrentes. Asignación de las donaciones recibidas a proyectos de captación o apadrinamientos.

**Iniciativas de promoción** / campañas por correo electrónico, fax y sms. Trazabilidad de las iniciativas de promoción (Acción/Campaña/Lote). Histórico de cada tipo de contacto con el donante, responsables o apadrinados.

**Gestión de fichas** / Ficha donante-prospect con criterios ilimitados de categorización a múltiples niveles. Mapeo de relaciones entre donantes y gestión grupos de interés. Ficha de responsables de proyecto y responsables de adopciones. Ficha de organismos, familias, organizaciones, grupos religiosos.

## Analítica de Datos

Analítica pone a disposición de la organización un instrumento profesional para el análisis multidimensional de los datos para evaluar y aprender de su propia historia, desarrollando estrategias específicas para el tercer sector.



Algunos modelos de análisis ya desarrollados por myDonor® son:

**Cubo Análisis Donaciones** / permite la navegación sobre todos los datos históricos y cualquier comparación sobre la línea temporal.

**Cubo Análisis Proyectos** / analiza y aglutina, según las dimensiones utilizadas en los movimientos de registro, todos los costes sostenidos y las actividades de los Proyectos.

**Cubo Análisis SAD** / cruza los datos entre Adopciones, Donaciones y Proyectos para integrar los datos de gestión sobre las donaciones con el área de Finanzas y Control.



## Finanzas & Control

Se encarga de la gestión de flujos financieros procedentes de la recaudación de fondos, tanto donaciones e ingresos puntuales como aportaciones periódicas de socios y colaboradores.



**Control de flujos monetarios** / registro de donativos de forma integrada con entornos web.

**Donaciones puntuales y recurrentes** / tarjeta de crédito o transferencia bancaria según el sistema SEPA, gestionando vencimientos y elaborando domiciliaciones en cuenta.

**Obligaciones tributarias** / cumplimiento de requerimientos de AEAT para la declaración del modelo 182. Generación y envío automático de certificados de donación para los donantes.

## Módulos 'Add-on' de personalización

Además, para garantizar una perfecta progresión, según las necesidades de cada entidad, están disponibles otras funcionalidades ulteriores sobre la base de módulos adjuntos y ad hoc.



**Rendición de cuentas proyectos** / gestión articulada y financiación de proyectos

**Recursos Humanos** / adquisición automática de currículums de candidatos/colaboradores

**Partner** / gestión y monitorización de las actividades de grupos externos

**Corporate** / Registro de aportaciones empresariales o patrocinios.

**Punto de Solidaridad** / gestión de punto de venta o almacén

**Grandes donantes** / gestión puntual de área estructurada para grandes donantes

**Eventos** / área de organización y gestión de eventos

**Legados** / tarjeta legados, adquisición del legado , iter testamental

**Periodistas** / gestión de prensa, periodistas y medios, conferencias de prensa y reseñas.

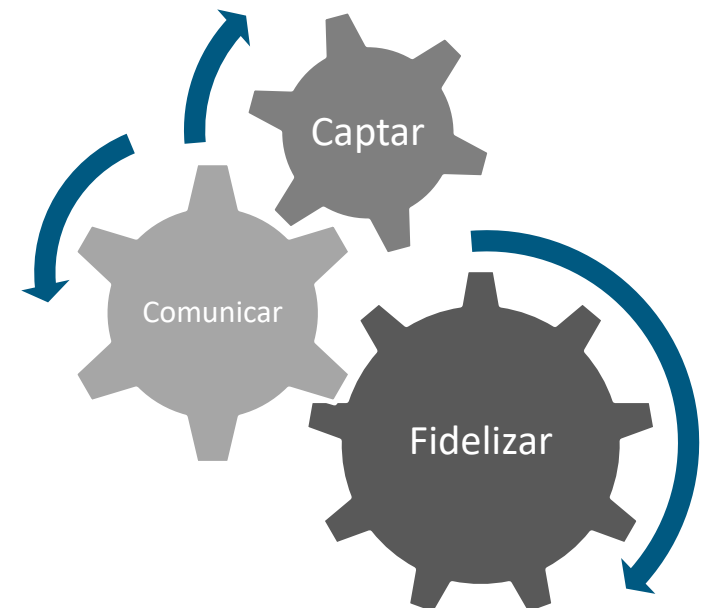
**Abonos publicaciones** / gestión suscripciones , control de pagos y plazos de vigencia.

**Merchandising back-office** / gestión oferentes, proveedores, almacén, estadísticas.

## Servicios digitales para el ámbito no lucrativo

Ahora, más que nunca, el futuro de la captación de fondos es digital. myDonor 4.0 ofrece los servicios de una agencia web *data driven* para el tercer sector:

- Desarrollo de **sitios web**.
- **Landing Page UX** para donación online.
- Plataforma de **crowdfunding myCrowd**.



# Referencias en España

## Algunas organizaciones que ya confían en nosotros...



# Más información



**Giacomo: 610 101 212**

**Javier: 610 157 201**



[info@mydonor.es](mailto:info@mydonor.es)