



*my*donor®

software for social good

Servicios y soluciones software para el **tercer sector**

*mydonor.es*

## 20 años innovando en el ámbito no lucrativo

Fundada en Italia, en 1996, myDonor® se ha convertido en líder europeo en el desarrollo de **software de gestión y captación de fondos** para organizaciones sin ánimo de lucro.



Trabajamos para que las ONL, incluso con recursos escasos, puedan alcanzar la **excelencia en fundraising y fidelización**.



*“Nuestras soluciones, exclusivas para el ámbito no lucrativo, son utilizadas por más de 200 organizaciones y pueden considerarse un manual de buenas prácticas para el tercer sector. “*

## Al servicio del tercer sector español

Nuestro objetivo es convertirnos en **colaborador tecnológico de referencia para el tercer sector en España**, donde estamos presentes desde 2015.

Nuestra sede operativa se encuentra localizada en [Impact Hub Madrid](#), comunidad de co-working donde operan ONLs, empresas sociales y proyectos colaborativos que trabajan sobre retos de impacto social.



**Sede operativa**  
*Impact Hub Madrid*  
Calle Alameda, 22  
28014 Madrid

**Sede legal**  
*myDonor, s.l.*  
Calle Alcalá, 75  
28009 Madrid

## En proceso de expansión

Además de **España** e **Italia**, estamos presentes en **Polonia** y **UK**.

A medida que nuestra **internacionalización** se consolida, nos permite integrar y comparar realidades no lucrativas muy heterogéneas, haciendo que estos conocimientos y experiencias se conviertan en patrimonio de nuestros clientes.



\* Nuestro software está disponible en castellano, catalán, inglés, italiano y polaco.

# Compromiso con el tercer sector

## Compartimos las mismas metas

Desde su nacimiento, myDonor© ha participado activamente en el desarrollo y consolidación del tercer sector en Europa.

- ✓ Hemos participado y colaboramos con las principales asociaciones de Fundraising (AEFR, AIFR).
- ✓ Apoyamos uno de los principales eventos de fomento de la donación a nivel mundial: GIVING TUESDAY.
- ✓ En 2010, myDonor© funda su propia ONL dedicada a personas sin hogar en la ciudad de Bolonia.



## Al lado de cada organización

Nuestro potencial técnico e innovador se alimenta del contacto con nuestros clientes que, cada día, comparten con nosotros las dificultades con las que se encuentran en sus procesos de gestión.



*“Esta metodología nos ha permitido convertirnos en especialistas en el desarrollo de **soluciones software y CRM** para el sector no lucrativo”.*

### Soporte técnico personalizado

Acompañamos a cada organización en su proceso de desarrollo y renovación, dándole soporte técnico para la gestión diaria de sus actividades.

# Nuestra filosofía

[mydonor.es](http://mydonor.es)

## La persona en el centro

Colocar la persona en el centro de la organización no lucrativa significa hacerla partícipe de todas las iniciativas promovidas, darle por cada acción emprendida, evidencia y transparencia.



Comunicar, emocionar, involucrar y agradecer cada aportación.

*“Para donar hay que sentirse partícipes, para sentirse partícipes hay que sentirse involucrados.”*

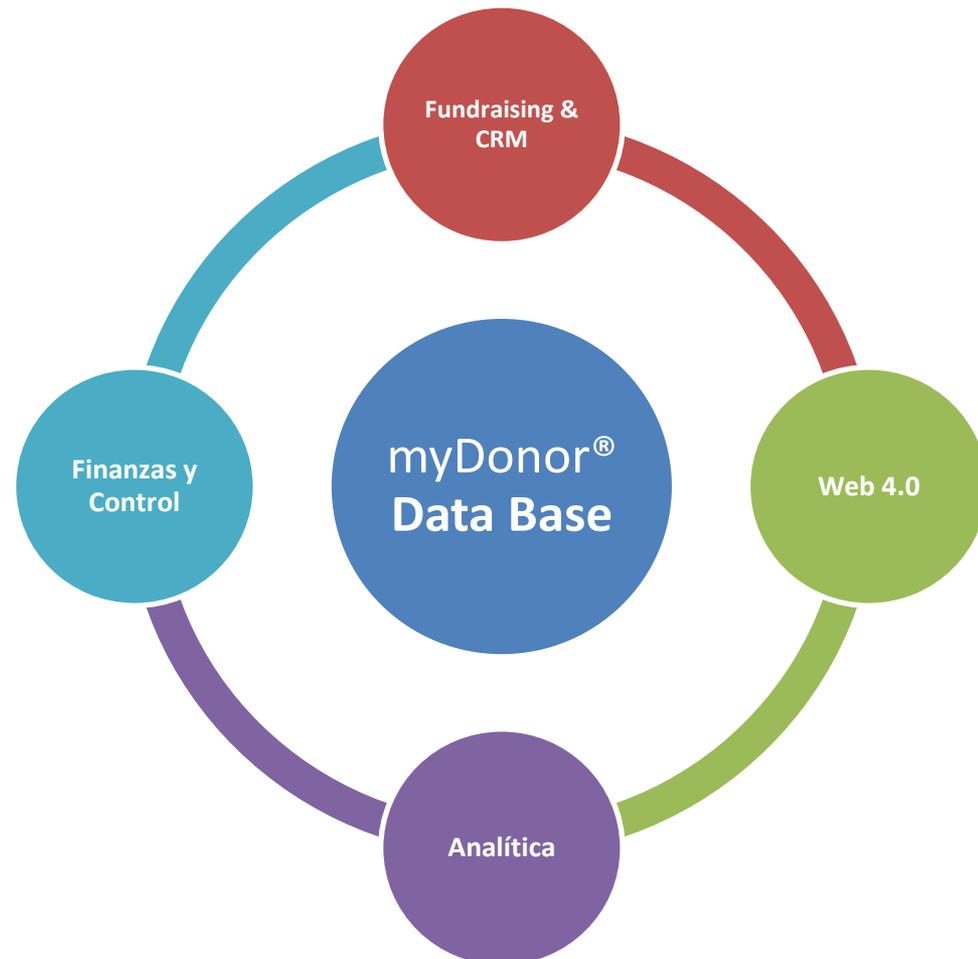
# Las áreas funcionales

[mydonor.es](http://mydonor.es)

## Software que evoluciona con la entidad

Desarrollamos soluciones software aplicadas a las 5 áreas funcionales que atienden las **necesidades esenciales** de toda organización no lucrativa.

En el centro de esta oferta integral está **Data Base**, área fundacional que reúne nuestro ADN como especialistas en gestión del dato.



## Más allá del CRM: ciber-resiliencia

Uno de los mayores desafíos a los cuales se enfrenta un sistema CRM es el continuo surgir de nuevas dinámicas que implican cambios continuos en la estructura de la base de datos. Por ello, myDonor® introduce el concepto de ciber-resiliencia en sus soluciones software.

- ✓ **Aplicaciones web de gestión de bases de datos** accesibles desde cualquier navegador y sin necesidad de instalar ningún *plug-in*.
- ✓ **Plataformas de captación online** compatibles con cualquier CRM.

*La resiliencia, en ámbito informático, se mide por la capacidad de un software de enfrentarse a situación de crisis, o para las cuales no está desarrollado, y de superarlas sin perder eficiencia y eficacia.*

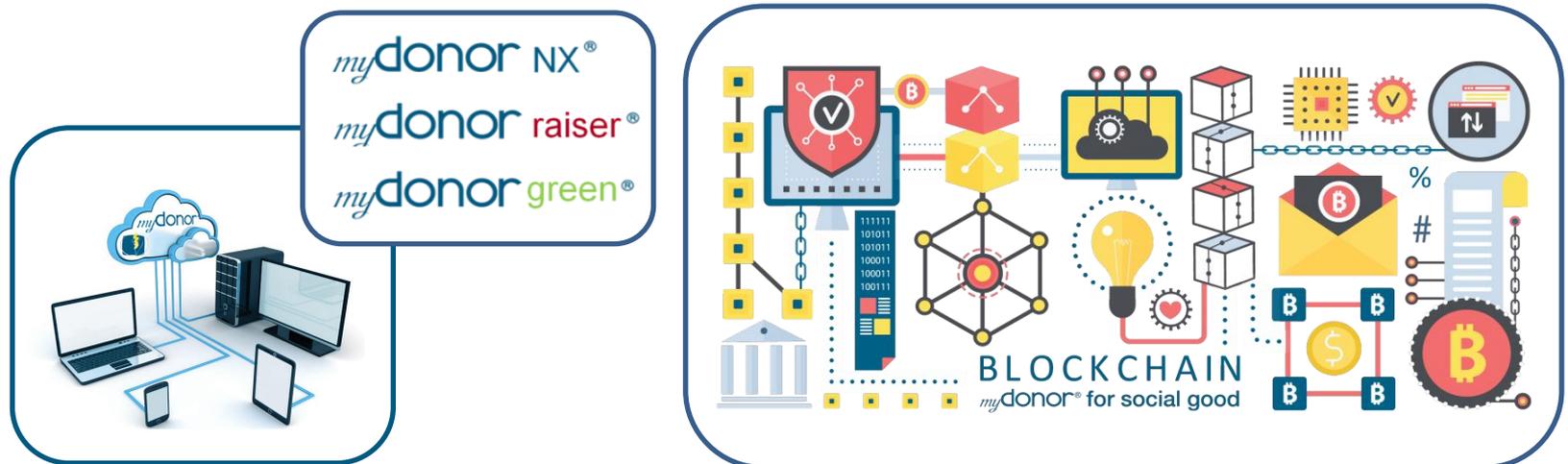
# Innovación

[mydonor.es](http://mydonor.es)

## El futuro del fundraising

myDonor® ha iniciado un importante proceso de re-ingeniería tecnológica que aporta además un impacto positivo en la integración y conexión con servicios externos de terceras partes. Este proceso nos lleva al nacimiento de una oferta de productos totalmente innovadora para el tercer sector en Europa.

**myDonor® Next Generation / myBlockchain® / myCloud**



# Catálogo de servicios

**Soluciones CRM**    *Estándar / myDonor Green®  
Modular / theRaiser®  
Integral / myDonor®*



## Aplicaciones web *non profit*

Gestión de áreas específicas y accesos restringidos:  
apadrinamiento, voluntariado, F2F, delegaciones...



## Servicios digitales para ONL

Desarrollo web / captación digital / crowdfunding



# Soluciones CRM myDonor®

## Suite soluciones CRM a la medida de cada entidad:

ESTÁNDAR	MODULAR	INTEGRAL
		
<p><b>Green</b>©</p> <p>El primer CRM social en la nube con patente registrada, al alcance de cualquier entidad.</p>	<p><b>theRaiser</b>©</p> <p>Para una gestión avanzada con funcionalidades a medida como el apadrinamiento.</p>	<p><b>myDonor</b>©</p> <p>Solución <i>ad hoc</i> 360 grados para grandes entidades que requieren una gestión integral.</p>



Todos los productos myDonor® están adaptados al mercado español y a su legislación en materia fiscal, protección de datos, etc.

## Aplicaciones web para el tercer sector

Las **Web App non-profit myDonor©** son puertas de acceso al CRM, por lo que escriben directamente en la base de datos central del mismo. Se trata de herramientas desarrolladas para **cubrir exigencias ad hoc en la gestión de procesos y actividades específicas** de las entidades sin ánimo de lucro.



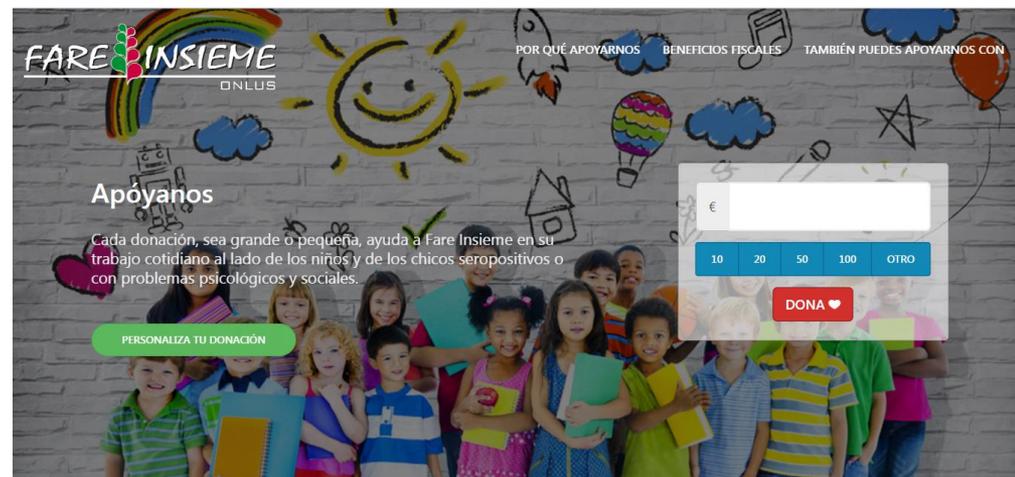
- **Accesos restringidos** a segmentos específicos de la base de datos.
- **Gestión exclusiva** de áreas concretas.
- **Acceso remoto** desde delegaciones o países de destino.
- **Gestión de equipos** de diálogo directo y *call center*.
- **Aplicaciones optimizadas** para **dispositivos móviles**.

# Servicios digitales: myDonor® 4.0

## Servicios digitales para ONLs

Ahora, más que nunca, el futuro de la captación de fondos es digital. myDonor 4.0 ofrece los servicios de una agencia web *data driven* para el tercer sector:

- Desarrollo de **sitios web** para ONL.
- **Landing Page UX** para donación online.
- Plataforma de **crowdfunding** *myCrowd*.



# Referencias en España

## Algunas organizaciones que ya confían en nosotros...



# Más información



**Giacomo: 610 101 212**

**Javier: 610 157 201**



[info@mydonor.es](mailto:info@mydonor.es)